

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Sabemos lo valioso que es para ti conocer cómo GO Visión Clínica Especializada. (en adelante, **LA CLINICA**) trata tus datos personales.

### Alcance

En consecuencia, la presente política explica la forma de cómo **LA CLINICA** realiza el tratamiento de los datos personales y la protección de la privacidad a través de los medios digitales (sitio web, aplicaciones móviles, entre otros), servicios prestados vía telefónica y otros servicios que presta a sus **USUARIOS**, en cumplimiento de la Ley 29733, su Reglamento y Directiva.

Para un mejor entendimiento, el término **USUARIO** está referido a aquella persona natural que ha tenido cualquier tipo de interacción con **LA CLINICA** y producto del cual nos ha brindado sus datos personales

Le solicitamos leer esta Política de Privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales.

### Términos y definiciones

- **Datos Personales:**  
Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.
- **Datos sensibles:**  
Es aquella información relativa a datos personales referidos a las características físicas, morales o emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.
- **Banco de datos personales:**  
Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- **Tratamiento de datos personales:**  
Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por

difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

- **Flujo transfronterizo:**  
Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales, sin importar el soporte en que estos se encuentren, los medios por los cuales se efectuó la transferencia ni el tratamiento que reciban.
- **Titular del Dato Personal:**  
Persona natural a quien corresponde los datos personales.

### Consideraciones generales

- Debe conocer que, al registrar sus datos personales en nuestros medios digitales, el **USUARIO** acepta haber sido debidamente informado por **LA CLINICA** de las formas de tratamiento de sus datos personales, y en esa medida brinda su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado.
- **LA CLINICA** se soporta con empresas terceras u otras, para brindar los servicios que ofrece.
- Esta Política no aplica a sitios web u otros servicios de terceros, incluso si pueden ser accedidos a través de nuestros servicios o viceversa. Por ello, se recomienda que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de privacidad.
- **LA CLINICA** establece términos y condiciones para el uso de sus canales digitales, por la cual insta a las personas a revisarlos y cumplir con lo indicado, estos se encuentran disponibles en: <https://www.clinicagovision.com/terminos-y-condiciones/>

### Uso autorizado de datos personales

Con la finalidad de brindar los servicios, **LA CLINICA** bajo las normas vigentes (Ley No.29733 y su reglamento), se encuentra autorizada para tratar aquellos datos personales otorgados de forma física o digital por el **Titular de Datos Personales** o a los que **LA CLINICA** accede de manera legítima sobre su situación personal, médica y de salud ("Información"). Esto incluye los datos personales proporcionados a futuro por el **Titular de Datos Personales**, o los que sean generados por **LA CLINICA** bajo la prestación de los Servicios.

En ese sentido, **LA CLINICA** requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del Titular de los Datos Personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley.

Cabe mencionar que, **LA CLINICA** para la prestación adecuada de sus servicios puede solicitar al **Titular de Datos Personales**, datos personales asociados a su esfera familiar, dichos datos serán tratados para los fines determinados previamente o los que ampare el Artículo 14 de la Ley N° 29733.

El **Titular de Datos Personales** se compromete a mantener permanentemente actualizada su Información mientras dure su relación con **LA CLINICA** para la correcta ejecución de los Servicios. En algunos casos, los datos personales recolectados por **LA CLINICA** son obligatorios; en consecuencia, la negativa a suministrarlos podría suponer imposibilidad de concretar los fines previstos en la presente Política.

#### Finalidad

**LA CLINICA** tratará la Información proporcionada por el Usuario con la finalidad de ejecutar cualquier relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, que mantenga y/o mantendrá con el Usuario, así como para fines estadísticos y/o analíticos, y/o de comportamiento del cliente y/o para que evalúen la calidad del Servicio brindado.

**LA CLINICA** pone a disposición del Usuario canales digitales para la atención de consultas y reclamos. Mediante esos canales recopilamos los datos personales necesarios del Usuario a fin de darle soporte, supervisar y mejorar los procesos de soporte al cliente, investigar, gestionar y resolver las consultas y reclamos, así como atender las disputas o litigios relacionados con el uso de los servicios de **LA CLINICA**, de conformidad con la normativa aplicable vigente y las disposiciones de los organismos reguladores, entidades gubernamentales e investigaciones oficiales.

De igual modo, la Información podrá ser transferida a las autoridades o terceros autorizados por ley bajo la regulación nacional e internacional vigente (incluyendo la Ley No. 29733, su reglamento y aquellas que las modifiquen o sustituyan, así como las vinculadas a las autoridades que fiscalizan la labor de **LA CLINICA**).

#### Transferencias, destinatarios y encargados

**LA CLINICA** podrá transferir la información del **USUARIO**, para los usos autorizados, a nivel nacional y/o internacional (flujo transfronterizo) a las empresas subsidiarias, filiales, asociadas, afiliadas o miembros del Grupo Económico o Holding al cual pertenece **LA CLINICA**, además de proveedores que dan soporte a los procesos internos de **LA CLINICA**, cuyo listado se encuentra [aquí](#), sujetándose todos estos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas, organizativas y legales descritas en la presente Política de Privacidad.

#### Plazo de conservación

**LA CLINICA**, conforme a lo previsto en la Ley No. 29733 y su reglamento, podrá utilizar la Información mientras se mantenga la relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, con el **USUARIO** y hasta por un plazo de diez (10) años después de que finalice dicha relación.

#### Usos Adicionales y Comunicaciones Comerciales

**LA CLINICA** requiere del consentimiento expreso del Usuario a fin de utilizar su Información con fines adicionales:

- Le ofrezca los servicios médicos prestados por **LA CLINICA**, tales como servicios de asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria, atención domiciliaria, salud preventiva y ocupacional, así como cualquier servicio médico de similar naturaleza.
- Le ofrezca medicamentos y productos médicos vinculados a los servicios médicos prestados por **LA CLINICA**.
- Le ofrezca servicios vinculados o asociados a los servicios médicos prestados por **LA CLINICA**, tales como seguros de salud o vida.

**LA CLINICA** podrá actualizar y completar la Información del Usuario mediante fuentes de acceso público.

La aceptación o no de esta autorización para usos adicionales no condiciona ni afecta la prestación del Servicio.

El envío de comunicaciones o mensajes con las ofertas y/o publicidades podrá ser remitida a través de cualesquiera de los medios escritos (por ejemplo, comunicaciones físicas), verbales (por ejemplo, mensajes o llamadas telefónicas) o electrónicos/informáticos (por ejemplo, correo electrónico).

### Videovigilancia

**LA CLINICA** cuenta con un sistema de videovigilancia en todas sus sedes a fin de garantizar la seguridad, control y supervisión de nuestros cuidadores, nuestros pacientes y sus familias. La Información captada mediante nuestros sistemas de videovigilancia se encuentra gestionada en el banco de datos de Videovigilancia.

La administración de nuestro sistema de videovigilancia cumple con la normativa de protección de datos personales y está regido por las disposiciones de esta Política, en cuanto le sean aplicables.

Asimismo, **LA CLINICA** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance, los cuales son definidos en la política específica "Gestión de Imágenes de Cámaras de Videovigilancia".

**LA CLINICA** pone a su disposición **la hoja informativa sobre el tratamiento de datos personales** captados a través de nuestros sistemas de videovigilancia.

### Datos personales de menores de edad

En caso de necesitar efectuar el tratamiento de datos personales de un menor de edad, se requerirá del consentimiento de los padres o tutores de los mismos,

según corresponda, salvo excepciones previstas en la Ley y su Reglamento. En caso de personas mayores a 14 años y menores de 18 años, podrá hacerse tratamiento de los datos personales con su consentimiento, salvo en los casos que la Ley exija para su otorgamiento la asistencia de los padres o tutores de los mismos.

### Confidencialidad de la información

Los datos personales proporcionados por los **Titulares de los Datos** serán tratados por todo personal de **LA CLINICA** y/o tercero que intervenga en cualquier fase del tratamiento de los datos personales con total confidencialidad. Respecto a los datos relativos a la salud, **LA CLINICA** tiene el compromiso de guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

### Ejercicio de derechos ARCO

El **USUARIO** tendrá derecho a revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento. Asimismo, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos por la Ley No. 29733 y su Reglamento (o aquellas que las modifiquen o sustituyan), cumpliendo con los requisitos exigidos por las referidas normas.

El **USUARIO** podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos (descargarlo desde **aquí**) a través de cualquier **Plataforma de Informes de las sedes de LA CLINICA** o a través del correo electrónico [centraldecitasgovision@gmail.com](mailto:centraldecitasgovision@gmail.com)

### Modificaciones

La presente Política ha sido actualizada el 31 de julio de 2024 y podrá ser modificada por **LA CLINICA**. Cualquier cambio o modificación será publicado en nuestro portal web: <https://www.clinicagovision.com/>